



**Parochiële Caritas Instelling
Onze Lieve Vrouw van Amersfoort**

JAARVERSLAG 2019

Inleiding

Een jaarverslag is een vorm van verantwoording over het gevoerde beleid, een terugblik op wat er goed is gegaan en de erkenning in waar we niet aan toe zijn gekomen. Er waren vele plannen voor 2019. Terugblikkend kunnen we op een goed jaar terugkijken. Er is hard gewerkt door de werkgroepen in de verschillende geloofsgemeenschappen en door het bestuur. Lief en leed werden ook gedeeld.

De inzet was en is armoede in Amersfoort te verminderen, structureel bij te dragen aan de zorg voor wie met moeite rond kunnen komen, maar ook voor wie eenzaam zijn te zoeken naar plekken van ontmoeting. De individuele hulp werd met nog meer inzet geboden door de werkgroepleden. Nog meer mensen vonden de weg naar onze website om daar hulp aan te vragen. De tijd tussen de aanvraag en de daadwerkelijke hulp werd korter. De werkgroepen konden hun werk doen, en dat geeft voldoening. Het bestuur was ambitieus op een aantal terreinen: de projectaanvragen werden scherper beoordeeld, mede door gesprekken met alle aanvragers. Dat was een arbeidsintensief gebeuren. Maar het loonde de moeite doordat wij als Caritas lieten blijken niet alleen maar geld te willen geven, maar ook echte belangstelling en interesse hebben voor het werk dat dagelijks gedaan wordt door de vele vaak vrijwillige medewerkers van project-instellingen, sociale banken, inloophuizen, straatpastoraat en anderen.

Financieel hebben we beleidsmatig nagedacht over onze bezittingen en spreiding van het vermogen gericht op een goed rendement waarmee hulp geboden kan worden. Het gesprek over de criteria is nog volop gaande. In 2018 zijn belangrijke aankopen van landbouwgronden gedaan en voorbereid.

Caritas Amersfoort voert dit motto:

Caritas Amersfoort is er voor iedereen die getroffen wordt door armoede. Kortom, voor de kwetsbaren in de Amersfoortse samenleving"

In het jaarplan 2018 citeerden we Hub Crijns. Zijn tekst inspireerde ons het afgelopen jaar. Wij bieden u hierbij het verslag aan, en hopen dat u ook in het komende verslagjaar met ons mee wilt werken aan een sociaal 2019, opdat Amersfoort, Hoogland, Hooglanderveen en Bunschoten-Spakenburg plekken mogen zijn waar niemand in armoede of eenzaamheid hoeft te leven.

Tom Paffen, voorzitter

Als we ons brood delen met wie honger heeft,

arme zwervers opnemen in ons huis,

asielzoekers helpen met inrichten,

zorg geven aan jong en oud om ons heen,

Als we verdriet delen met overlevenden,

doden begraven en ons hun leven herinneren,

boodschappen doen voor bejaarde burens,

gevangenen een brief schrijven,

dan bidden en werken wij

in uw naam.

Hub Crijns



Dit verslag is opgebouwd rond de thema's interne organisatie van bestuur en werkgroepen, hulpaanvragen, samenwerking, overlegstructuren, privacy, financieel beleid en vooruitzicht.

1. Interne organisatie.

Bestuur

Het bestuur heeft veel tijd en energie gestoken in het PCI werk. Dat resulteerde in vele activiteiten zowel intern als extern. Interne werden vele uren gestoken in het reilen en zeilen van de organisatie waaronder de contacten met onze sociale partners en het afhandelen van zo'n kleine 200 hulpaanvragen via de werkgroepen. Extern waren er de contacten met de gemeente Amersfoort en via de taakgroep van de Raad van Kerken en het bezoeken van de jaarvergaderingen van SIA en het VAU, het bisdom fonds.

Het bestuur was mede initiatiefnemer van GeldCheck033 en de oprichting van het herstructureringsfonds waaraan de PCI een substantiële bijdrage heeft geleverd.

Het bestuur heeft in mei haar heidag in Hooglanderveen gehouden en is eind juni bij een van de pachters op bezoek geweest in het kader van de jaarlijkse schouw.

De bestuursamenstelling en functieverdeling is als volgt:

Cor Arends, voorzitter, bestuurlijke coördinatie en externe vertegenwoordiging

Jaap Bosman, secretaris, overleg collega-instellingen

Juliëtte van den Heuvel, penningmeester, contact werkgroepen

Marcel Samuels, website, notulen

Hiermee zijn we iets onderbezet, we streven naar een bestuur van ca 5 personen.

Ellen Hogema diaconaal pastor van OLVA, en Trees Versteegen, teamleider Diocesaan Kerkelijke Caritas Instelling, waren regelmatig bij de vergaderingen aanwezig en zij dachten met ons mee over het beleid. In de loop van het jaar hebben we van beiden afscheid genomen, van Trees wegens opheffing van het DKCI en van Ellen wegens haar vertrek als parochie pastor.

Het bestuur vergaderde 11 keer.

Werkgroepen

De inzet van de Caritaswerkgroepen vormen een onmisbare schakel in de contacten tussen individuele hulpvragers, hulpverleners en Caritas. Via de website komen de aanvragen binnen en zij beoordelen deze tot een bedrag van 500 euro. Bij een hoger bedrag beslist het bestuur. Het aantal hulpaanvragen ligt tussen de 150 en 200 op jaarbasis.

Het aantal werkgroepen is compleet. Er zijn zeven werkgroepen: Henricus in het Soesterkwartier, H. Kruis, Hoogland, Hooglanderveen, St. Ansfridus, St. Franciscus Xaverius en Centrale werkgroep.

Op zaterdag xx maart zijn we per busje met de werkgroepleden afgereisd naar xxx voor de landelijke DKCI dag. Het was een inspirerende dag. Op 27 november kwamen de werkgroepen opnieuw bij elkaar voor een informatieve avond verzorgd door xxx.



Er was regelmatig contact tussen Juliëtte van de Heuvel en alle werkgroepen in het kader van de hulpaanvragen. Een hele klus! Een duidelijk beeld werd verkregen van de grote betrokkenheid van ieder, maar ook de kwetsbaarheid van sommige groepen gezien de leeftijd en het groot aantal jaren dat sommigen actief zijn. Versterking van en het onderling goed functioneren van enkele werkgroepen blijft een punt van aandacht.

2. Hulpaanvragen

Het aantal individuele hulpaanvragen was ca. 180. Er is 32.000 euro aan individuele hulp gegeven. Daarnaast werd er 18.000 euro gegeven aan acties rond Kerst, Pasen en vakantiegeld delen.

3. Samenwerking.

Het was onze ambitie is om in 2019 de samenwerking verder te zoeken en te verbeteren met de organisaties op het gebied van armoedebestrijding in Amersfoort. We schreven: "Het gaat om prioriteiten in schuldhulpverlening, concrete noden, maar ook, mogelijk, eenzaamheidsproblematiek en sociaal isolement.

De volgende organisaties zijn door Caritas Amersfoort ondersteund: Voedselbank, Kledingbank, jongerenwerk OLVA, SIA - Inloophuizen Amersfoort, Burgerweeshuis, Stichting Leergeld, Kwintes, en SHM – Schuldhulpmaatje. Het aantal projectaanvragen via onze nieuwe zogenaamde derde aanvraagknop op onze website is toegenomen. Wij hebben uiteindelijk voor xxxxxx euro aan nieuwe projecten ondersteund.

Totaal is aan ondersteuning en nieuwe projecten een bedrag van € xxxxxxx gegeven.

Het is gelukt om, in samenwerking met Stadsring 51 en de gemeente Amersfoort, concrete bijdrage te leveren aan een herstructureringsfonds. Dit fonds vormt een soort van 'kredietbank', ondersteund door gemeentes, zorgverzekeringen, banken en schuldhulpinstanties zoals het sociaal fonds en helpt hierbij mensen met problematische schulden.

De aparte module op de website www.caritasamersfoort.nl om direct een projectaanvraag te kunnen doen heeft tot een aantal aanvragen geleid. Hiermee zijn we beter bereikbaar en kunnen we effectieve de aanvragen beoordelen.

4. Overlegstructuren.

Amersfoort is rijk aan organisaties op het gebied van schuldhulpverlening en armoedebestrijding. De gemeente Amersfoort voert een actief innoverend beleid. Wij hebben ons aangesloten bij het zg. particulier overleg waar vrijwel relevante organisaties overleggen over casuïstiek en beleid. We maken deel uit van Pact-Samsam en de werkgroep 'kerk en samenleving' van de Raad van kerken.

Met het bestuur van de parochie OLVA vond dit jaar een keer overleg plaats. Er is gesproken over aankoop van een huis als een mogelijke inlooplek in Randenbroek waar ook het DBSA in gevestigd zou kunnen worden. Dit stuitte op te veel bezwaren van diverse kanten. Het jongerenwerk van de parochie werd besproken. Wij kunnen ondersteuning bieden wanneer het gaat om diaconale bewustwording van jongeren.



5. Privacy en webbeheer

De Algemene Verordening persoonsgegevens, AVG, is zonder problemen ingevoerd en wordt correct gehanteerd. Gedurende het jaar hebben we enkele keren last gehad van fishingmails en spam. De webbeheerder heeft zich tot het uiterste ingespannen deze op onze website en mailaccounts te voorkomen. Door de acties van ISI MEDIA zijn onze systemen in de lucht gebleven en hebben wij goed kunnen functioneren.

6. Financieel beleid.

Caritas Amersfoort is ook een vermogensfonds. De verantwoordelijkheid voor een adequaat beheer vraagt dagelijkse zorg. Het fonds bestaat uit beleggingen en bezit van verpachte landbouwgronden. De beleggingen zijn ondergebracht bij het VAU, het beleggingsfonds van het bisdom Utrecht.

Het relatiebeheer met de pachters wordt gedaan het KKG, het Kantoor Kerkelijke Goederen. De financiële administratie wordt verzorgd het KKA, Kantoor kerkelijke administraties. Maar de dagelijkse administratie en betalingen van hulpaanvragen wordt verzorgd door de penningmeester, een enorme klus!

Grondtransacties: graag aanvullen door Juliëtte.

7. Vooruitblik.

Een jaarplan 2020 is beschikbaar via onze website www.caritasamersfoort.nl.

Afsluitend kunnen we concluderen dat Caritas Amersfoort een belangrijke bijdrage levert aan de bestrijding van armoede in Amersfoort, Hoogland, Bunschoten en Spakenburg. De vrijwilligers en bestuur spannen zich wekelijks in om concrete hulp te bieden aan individuen en aan de sociale partners.

Dat lukt momenteel met de beschikbare menskracht, maar de vraag voor 2020 is of de huidige PCI (organisatie) structuur toekomstbestendig is. Daarom zullen we ons hierop gaan bezinnen.

Tevens zullen we met de vrijwilligers een beleidsplan 2020-2025 opstellen waarin onze gedachten over onze bescheiden maar o zo nodige bijdrage aan de toekomst wordt beschreven.

Het bestuur van Parochiële Caritas Instelling Onze Lieve Vrouw van Amersfoort.

